

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Domaine d'application

Nous livrons uniquement en Confédération suisse et uniquement suivant les présentes conditions générales («CGV»).

Les livraisons à l'étranger ne sont pas possibles. En commandant sur la boutique en ligne Beldona SA, vous signifiez votre accord avec les présentes CGV et les acceptez.

2. Conclusion de contrat

Les produits et prix publiés dans la boutique en ligne sont considérés comme une offre. Un contrat est conclu dès le moment où le client passe sa commande chez Beldona. La prise en compte d'une commande est communiquée au client par une confirmation de commande générée automatiquement et adressée à l'adresse e-mail indiquée par ses soins. La réception de la confirmation de commande générée automatiquement ne confirme pas que le produit est effectivement disponible ou peut être livré. Elle indique simplement au client que la commande passée chez Beldona est arrivée et que le contrat a ainsi été conclu.

3. Information sur les conditions de révocation

Vous avez le droit de révoquer ce contrat sous 14 jours sans indiquer de motif. Le délai de révocation comporte 14 jours à partir du jour où vous (ou un tiers désigné par vous et qui n'est pas le transporteur) avez pris possession de la marchandise. Afin d'exercer votre droit de révocation, vous devez nous informer (Beldona SA, Im Langacker 16, 5405 Baden, Suisse, tél: 0848 800180, e-mail: kundenservice@beldona.com) par une déclaration claire (par ex. une lettre envoyée par la poste ou un e-mail) de votre décision de révoquer ce contrat. Pour respecter le délai de révocation, il vous suffit d'envoyer votre communication sur l'exercice du droit de révocation avant l'échéance du délai de révocation.

Conséquences de la révocation

Si vous révoquez ce contrat, nous devons vous rembourser immédiatement, au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre communication concernant la révocation de ce contrat, tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (exceptés les frais découlant du fait que vous avez choisi un autre type de livraison que la livraison standard, la moins chère, que nous proposons). Pour ce remboursement, nous utilisons le moyen de paiement que vous avez employé lors de la transaction initiale, sauf accord contraire explicite avec vous; en aucun cas il ne vous sera facturé de frais du fait de ce remboursement. Nous pouvons refuser de rembourser jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise ou jusqu'à ce que vous nous ayez apporté la preuve que vous avez envoyé la marchandise, la date retenue étant la plus proche.

Vous êtes tenu de nous (Beldona SA, Im Langacker 16, 5405 Baden, Suisse) retourner ou nous remettre la marchandise complète immédiatement, au plus tard dans un délai de 14 jours à partir du jour où vous nous informez de la révocation de ce contrat. Le délai est tenu si vous envoyez les marchandises avant échéance du délai de 14 jours. Les frais immédiats pour le retour de la marchandise complète sont à votre charge. Vous êtes tenu de prendre en charge une éventuelle perte de valeur de la marchandise si, après contrôle de la qualité, des caractéristiques et du fonctionnement de la marchandise, nous constatons que la perte de valeur est liée à un traitement inapproprié de la marchandise de votre part.

4. Livraison, disponibilité de la marchandise

Si, au moment de votre commande, aucun exemplaire de la marchandise que vous avez choisie n'est disponible, nous vous le communiquons dans la confirmation de commande. Si la marchandise demeure indisponible pour une période prolongée, nous ne considérons pas qu'il y a eu acceptation. Dans ce cas, aucun contrat n'est conclu. Vous êtes informé de l'indisponibilité prolongée de la marchandise et aucun frais ne vous est donc imputé.

Emballage cadeau

Si vous le souhaitez, nous emballons l'ensemble de votre commande en guise de cadeau. Ce service Beldona est gratuit. La reprise de l'emballage cadeau et le remboursement des frais ne sont pas possibles.

5. Délais de livraison et de prestation

Nos indications concernant les délais de livraison et de prestation n'ont aucun caractère contraignant.

6. Adresse de livraison différente

Sur demande, nous vous offrons la possibilité d'indiquer une adresse de livraison différente, par exemple s'il s'agit d'un cadeau ou si vous n'êtes pas chez vous pendant la journée pour recevoir un paquet. Veuillez indiquer lors de la commande votre adresse de facturation et votre adresse de livraison en conséquence.

Conditions de réclamation

Les dispositions légales de réclamation s'appliquent. Sont exclus des réclamations les dommages liés à l'usure naturelle, un usage non conforme et le manque de soin ou un soin inapproprié.

En cas de réclamation, veuillez vous adresser à:

Beldona SA
Service client
Im Langacker 16
5405 Baden AG

E-mail: Kundenservice@beldona.com

Ou utilisez notre formulaire de communication.

7. Taxe sur la valeur ajoutée

Toutes les indications de prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur.

8. Paiement

Le paiement des marchandises commandées est réalisé au choix par carte de crédit, Postcard ou sur facture. Nous nous réservons le droit d'exclure au cas par cas certains modes de paiement.

Paiement par carte de crédit

Au moment de la facturation, le compte de votre carte de crédit sera débité du montant de la facture. Si jamais vous nous retournez la marchandise, la valeur de la marchandise correspondante est à nouveau créditée sur votre compte de carte de crédit après réception de la marchandise que vous nous renvoyez. Si vous payez par carte de crédit, veuillez veiller à ce que l'adresse de commande soit identique à votre adresse de facturation.

Paiement sur facture

Veuillez payer dans les 14 jours après réception de la facture par virement postal ou bancaire.

Pour l'«achat sur facture», Beldona réalise un contrôle d'adresse et de solvabilité en collaboration avec Intrum Justitia SA, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach. Pour cette raison, il est important que votre adresse de facturation soit identique à votre adresse personnelle. Beldona se réserve le droit de refuser l'«achat sur facture» sans indiquer de motif.

Retard de paiement

Si vous ne remplissez pas ou pas complètement vos obligations de paiement, tous les montants que vous devez à Beldona SA sont dus immédiatement. Beldona SA peut demander leur paiement immédiat et mettre un terme à d'autres commandes ou livraisons.

Beldona SA prélève un dédommagement de CHF 10.- à partir de la 2e lettre de rappel et de CHF 20.- à partir de la 3e lettre de rappel. Si les lettres de rappel restent sans succès, les montants de facture peuvent être cédés à une entreprise de recouvrement (Intrum Justitia, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach). Dans ce cas, un intérêt annuel effectif allant jusqu'à 15% du montant dû peut être appliqué en sus à compter de la date d'échéance de la facture. L'entreprise chargée du recouvrement fera valoir les montants dus en son propre nom et à ses frais et peut prélever des frais supplémentaire de traitement.

9. Retour de la marchandise

La marchandise commandée peut être retournée dans un délai de 10 jours après réception. Un retour n'est possible que pour une marchandise non utilisée, propre et non endommagée dans l'emballage d'origine y compris tous les papiers et étiquettes.

Beldona SA
Im Langacker 16
5405 Baden AG

Emballage cadeau

La reprise de l'emballage cadeau et le remboursement des frais ne sont pas possibles.

10. Echange

Il n'est pas possible de procéder à l'échange des marchandises retournées. Veuillez passer une nouvelle commande dans la boutique en ligne Beldona.

11. Protection des données

Pour accéder à notre déclaration détaillée sur la protection des données, veuillez cliquer [ici](#).

12. Validité

La société Beldona AG se réserve le droit de modifier les prix indiqués sur le site Internet à tout moment et sans notification préalable.