

Politique de confidentialité

Version de février 2019

Nous te remercions de l'intérêt que tu portes à notre site Internet.

La protection de ta vie privée nous importe beaucoup. C'est pour cette raison que nous t'informons en détail du traitement de tes données personnelles.

Tes données personnelles sont collectées, traitées et utilisées par Buffalo dans le strict respect de la législation applicable en matière de protection des données. Notre pratique en termes de protection des données est donc conforme au règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (« RGPD ») et à la loi allemande sur la protection des données (« nouvelle BDSG »).

Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (art. 4, n° 1 du RGPD). Elles incluent, par exemple, ton nom, ton numéro de téléphone, ton adresse et toutes les données maîtres que tu fournis lors de ton enregistrement et de la création de ton compte client. Les données statistiques ou anonymisées que nous collectons, par exemple lorsque tu te rends sur notre boutique en ligne et qui ne peuvent pas être directement reliées à ta personne, n'entrent pas dans cette catégorie.

1. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

Tu peux consulter notre site sans donner d'informations te concernant. Nous ne conservons que les données d'accès sans référence à ta personne. Ces données sont analysées exclusivement pour améliorer notre offre et ne permettent pas de t'identifier.

Les données personnelles ne sont collectées que si tu nous les fournis volontairement lorsque tu commandes des produits, que tu ouvres un compte client, que tu souscris à la newsletter ou que tu participes à un jeu concours organisé par Buffalo. Nous utilisons les données que tu nous as fournies sans avoir obtenu ton consentement exprès uniquement dans le but d'exécuter ou de traiter ta commande ou ta demande.

Après l'exécution complète du contrat et le paiement complet du prix, tes données sont bloquées pour toute autre utilisation et effacées à l'expiration des délais de conservation prévus par la réglementation fiscale et commerciale, à moins que tu n'aies expressément consenti à une utilisation ultérieure de tes données. Lors de ton inscription à la newsletter, ton adresse e-mail sera utilisée à des fins publicitaires jusqu'à ce que tu te désinscrives de la newsletter. Tu peux te désinscrire à tout moment.

2. Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies sur différentes pages de notre site Internet pour rendre ta visite attrayante et te permettre d'utiliser certaines fonctions. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur ton ordinateur. La plupart des cookies que nous utilisons sont supprimés de ton disque dur à la fin de la session du navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur ton ordinateur et nous permettent de reconnaître cet ordinateur lors de ta prochaine visite (cookies permanents). Ces

cookies sont utilisés pour te souhaiter la bienvenue avec ton nom d'utilisateur et t'éviter de saisir à nouveau ton mot de passe ou tes données dans les formulaires lors de tes commandes ultérieures. Nos partenaires ne sont pas autorisés à collecter, traiter ou utiliser des données personnelles par le biais de notre site Internet en utilisant des cookies.

Des cookies de Google Inc. sont par ailleurs également stockés de façon à collecter et stocker, sous forme anonyme, des informations sur le comportement de navigation des visiteurs du site Internet, et ce à des fins de marketing. Ces informations permettent d'afficher des recommandations de produits ciblées sous forme de bannières publicitaires ou de publicités sur des sites de tiers (les éditeurs). Elles ne peuvent pas être utilisées pour identifier personnellement le visiteur du site. Les données collectées ne seront utilisées que pour créer ou améliorer l'offre en fonction des besoins. Toute autre utilisation ou transmission à des tiers est exclue. Tu peux t'opposer à tout moment à l'analyse anonyme de ton comportement de navigation en cliquant sur le lien te permettant de désactiver le service Google. Tu peux également refuser l'utilisation de cookies par Google et d'autres tiers participant à la Network Advertising Initiative en te rendant sur la page de désactivation de la Network Advertising Initiative.

3. Utilisation de Google Analytics

Ce site utilise le service « Google Analytics » de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) pour l'analyse de l'utilisation du site Internet par les utilisateurs. Le service utilise des cookies, soit des fichiers texte qui sont stockés sur ton terminal. Les informations collectées par les cookies sont généralement envoyées à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont stockées.

Ce site Internet a recours à l'anonymisation de l'adresse IP. L'adresse IP des utilisateurs des États membres de l'UE et de l'Espace économique européen y est raccourcie, ceci éliminant la référence personnelle à ton adresse IP. Dans le cadre de l'accord de traitement des données conclu par les exploitants du site Internet avec Google Inc., Google utilise les informations recueillies pour évaluer l'utilisation et l'activité du site Internet ainsi que pour fournir des services liés à l'utilisation d'Internet.

Tu as la possibilité d'empêcher le dépôt de cookies sur ton appareil en effectuant les réglages appropriés dans ton navigateur. Il n'est toutefois pas garanti que tu puisses accéder de manière illimitée à toutes les fonctionnalités de ce site si ton navigateur n'autorise pas les cookies. De plus, tu peux utiliser un plug-in du navigateur pour empêcher que les informations collectées par les cookies (y compris ton adresse IP) soient envoyées à et utilisées par Google Inc. Le lien suivant te conduit au plug-in correspondant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Tu trouveras plus d'informations sur l'utilisation des données par Google Inc. en suivant ce lien : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

4. Protection des données et utilisation de Facebook

Ce site Internet utilise les plugins du réseau social facebook.com, qui est exploité par Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »).

Lorsque tu consultes des pages de notre site Internet qui contiennent un tel plugin, ton appareil établit une connexion aux serveurs Facebook. Le contenu du plugin est transmis à ton navigateur par Facebook. Facebook mémorise ainsi les pages du site Internet que tu as consultées. Si tu es connecté comme membre Facebook, ces informations sont reliées à ton compte Facebook personnel. Lors de l'utilisation des fonctions du plugin (par ex. en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en faisant un commentaire), ces informations sont également reliées à ton compte Facebook. Si tu ne souhaites pas

que Facebook recueille des données te concernant via notre site Internet, tu dois te déconnecter de Facebook avant de te rendre sur notre site.

Nous n'avons aucune influence sur la quantité de données que Facebook collecte à l'aide de ce plugin et nous t'informons conformément à l'état de nos connaissances. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par Facebook, sur tes droits à cet égard ou encore sur les moyens de protéger ta vie privée, nous t'invitons à consulter la politique de confidentialité de Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy> Lors de l'utilisation de Facebook, les données d'utilisateur techniquement nécessaires sont transférées à Facebook. Toutes les activités que l'utilisateur effectue sur le portail Facebook sont visibles et traçables par Facebook.

5. Transmission de données à caractère personnel

Une transmission chiffrée de tes données personnelles est utilisée avec la société de transport chargée de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison des produits. S'agissant de la publicité personnalisée, nous transmettons une partie des données que tu nous as fournies volontairement à notre prestataire de services d'envoi de newsletter.

6. Traçage econda

Pour créer et optimiser ce site Internet en fonction des besoins, Buffalo a recours aux solutions et aux technologies de la société econda GmbH (<https://www.econda.de>) qui sont utilisées pour collecter et stocker des données anonymisées et pour créer des profils d'utilisateurs à partir de pseudonymes.

Des cookies peuvent être stockés à cet effet pour permettre la reconnaissance d'un navigateur Internet. Toutefois, les profils d'utilisateurs ne sont pas recoupés avec les données relatives au porteur du pseudonyme sans le consentement exprès du visiteur. En particulier, les adresses IP sont rendues indéchiffrables immédiatement après réception, ce qui rend impossible l'association d'un profil d'utilisateur à une adresse IP. Tu peux t'opposer, à tout moment, à la collecte et au stockage de données en cliquant sur le lien suivant : <https://www.econda.de/en/data-storage-opt-out/>

7. Reciblage et utilisation du service Criteo

Notre site utilise des cookies / identifiants publicitaires mobiles à des fins publicitaires. Ces technologies de ciblage publicitaire nous permettent de proposer des publicités aux internautes intéressés par nos produits sur des sites web et applications partenaires en fonction de leur navigation sur notre site.

Tu peux t'opposer aux services de publicités personnalisées en te rendant sur les sites internet ci-dessous :

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.youronlinechoices.com/>

Nous pouvons partager des données, tels que les identifiants techniques dérivant de tes informations de connexion sur notre [site/application] ou de nos bases de gestion clients, avec des partenaires de confiance. Ces informations sont utilisées afin de relier entre eux les différents terminaux et/ou environnements à partir desquels tu consultes notre site. Cela nous permet de t'offrir une expérience cohérente et harmonisée quelle que soit la manière dont tu navigues. Pour en savoir plus, tu peux te référer aux politiques de confidentialité listées par les plateformes mentionnées ci-dessus ou/listées ci-dessous :

Politique de confidentialité de Criteo : <https://www.criteo.com/fr/privacy/>

8. Utilisation de pixels de suivi

Les pixels de suivi remplissent des fonctions similaires à celles des cookies, mais ne sont pas invisibles pour l'utilisateur. Nous utilisons des pixels de suivi dans le cadre de la boutique en ligne pour étudier le comportement de l'utilisateur, dans la newsletter et pour contrôler les offres en remarketing. Ces données sont anonymes et ne sont pas reliées à des données personnelles sur l'ordinateur de l'utilisateur ou à une base de données. Pour empêcher la présence de pixels espions sur les pages de notre site, tu peux utiliser des outils comme Internetwasher, bugnosys ou Adblock (par exemple pour les navigateurs Firefox ou Chrome). Pour empêcher la présence de « pixels espions » dans notre newsletter, tu es invité à configurer ton programme de messagerie de manière à ce qu'aucun HTML ne soit affiché dans les messages. Tu peux également empêcher la présence de « pixels espions » en lisant tes e-mails hors connexion.

9. Newsletter et services de messagerie (WhatsApp)

Lors de la souscription d'un abonnement à la newsletter, Buffalo utilise les informations que tu as fournies lors de la souscription pour t'envoyer sa newsletter. Tes données ne seront transmises à des tiers que si des entreprises partenaires sont mandatées par nos soins pour la gestion technique de l'envoi de la newsletter.

Dans ce cas, toutefois, le volume des données transmises est limité au minimum nécessaire. Tu peux te désinscrire de la newsletter à tout moment. Tu peux également utiliser le lien de désinscription qui se trouve dans le pied de page de la newsletter ou utiliser l'adresse e-mail datenschutz@buffalo.de pour te désabonner de la newsletter.

Si tu es abonné(e) à notre newsletter WhatsApp, tu declares accepter l'utilisation de tes données personnelles (par ex. nom et prénom, numéro de téléphone, identifiant, photo de profil, messages) pour la communication directe et le traitement nécessaire de ces données via le service WhatsApp en envoyant un message de démarrage à la société Buffalo Boots GmbH conformément à l'art. 6 (1) a) du RGPD. Pour utiliser ce service, il est nécessaire d'avoir un compte de messagerie auprès du fournisseur de messagerie concerné.

Le fournisseur du service WhatsApp est la société WhatsApp, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie 94025, USA. Sa politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=fr>

Tu as ainsi informé du fait que WhatsApp recueille des données à caractère personnel (notamment des métadonnées de communication) qui sont également traitées sur des serveurs situés dans des pays situés en dehors de l'UE (par ex. aux États-Unis) dans lesquels un niveau approprié de protection des données ne peut être assuré. Pour autant, Whatsapp Inc et Facebook Inc sont certifiés dans le cadre du Privacy Shield Agreement et offrent ainsi une garantie de conformité avec la législation européenne sur la protection des données. De plus amples informations sont contenues dans la politique de confidentialité de WhatsApp présentée ci-dessus. En notre qualité d'expéditeur, nous n'avons aucune connaissance précise ni aucune influence sur le traitement des données par chaque fournisseur de services.

Tu peux retirer à tout moment ton consentement à un tel traitement de données en saisissant le mot « STOP » dans WhatsApp.

Pour faire supprimer toutes les données qui sont stockées auprès de notre prestataire de services, envoie-nous un message WhatsApp contenant le texte « SUPPRIMER TOUTES LES DONNÉES ».

Dans le cadre de la fourniture de ce service, le prestataire technique MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 Munich, Allemagne, agit en qualité de sous-traitant de l'expéditeur.

10. Utilisation du service d'analyse Web Visual Website Optimizer (« Wingify »)

Données recueillies :

Nos pages Web utilisent Visual Website Optimizer, un outil de test A/B / service d'analyse Web de Wingify, 14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, Inde (ci-après « Wingify »). Wingify utilise des cookies pour analyser la manière dont tu utilises nos sites Web. Les informations générées par les cookies qui concernent ton utilisation de ce site Web et ton adresse IP sont transférées à un serveur Wingify en Inde et y sont stockées. Tu trouveras de plus amples informations sur les cookies utilisés en cliquant le lien suivant : <https://vwo.com/knowledge/what-are-the-cookies-stored-by-vwo/>.

Finalités du traitement des données :

Wingify utilise ces informations pour notre compte pour évaluer ton utilisation du site Web et optimiser nos pages Web en fonction des résultats de cette évaluation.

Base juridique :

Nous utilisons Wingify dès lors que tu nous as donné ton consentement. Nous recueillons ton consentement via la bannière de cookies qui apparaît en haut des pages Web lorsque tu consultes nos pages Web.

Durée de conservation et options de paramétrage :

Wingify stocke tes données, lesquelles seront régulièrement effacées. Tu peux refuser ou supprimer l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de ton navigateur. De plus, tu peux t'opposer à la collecte des données générées par les cookies et des données liées à ton utilisation du site Web (y compris de ton adresse IP) auprès de Wingify ainsi qu'au traitement de ces données en cliquant sur le lien suivant : <https://vwo.com/opt-out/>.

Tu trouveras de plus amples informations sur le traitement de tes données personnelles en cliquant sur le lien suivant : <https://vwo.com/privacy-policy/>.

11. Information et autres droits

Conformément au RGPD, tu as le droit de demander au responsable du traitement d'accéder à tes données à caractère personnel, de les rectifier ou de les effacer ou d'en limiter le traitement ainsi que d'exercer un droit à la portabilité de tes données et le de t'opposer à leur traitement. Envoie ta demande, si possible accompagnée d'une preuve d'identité (p. ex. une copie de ta carte d'identité ou de ton passeport) à :

Buffalo Boots GmbH, Délégué à la protection des données, Schanzenstr. 41, 51063 Cologne, Allemagne

ou par e-mail à : datenschutz@buffalo.de

12. Retrait du consentement

Nous attirons ton attention sur le fait que tu peux à tout moment retirer ton consentement à l'utilisation suivante des données, avec effet pour l'avenir : • Souscription à la newsletter (désinscription possible à tout moment).

La fonctionnalité tenant à l'annonce des colis DHL, qui peut être sélectionnée volontairement au cours du processus de commande, ne nécessite aucun retrait de consentement car elle n'est utilisée qu'une seule fois par DHL après avoir été sélectionnée et non à des fins publicitaires.

13. Stockage des données

Nous stockons le texte du contrat et t'envoyons les données de commande et nos conditions générales de vente par e-mail. Tu peux également consulter les conditions générales de vente à tout moment en cliquant sur le lien : <https://www.buffalo.fr/buffalo/cgv/>

Tu peux consulter l'historique de tes commandes dans ton compte après t'être connecté(e) sur <https://secure.buffalo.fr/fr/mon-compte/>

14. Contact

Tu peux nous joindre à l'adresse datenschutz@buffalo.de ou par téléphone de 08 h 00 à 20 h 00 au +49 - 30-20 17 91 05.

Buffalo Boots GmbH, Délégué à la protection des données, Schanzenstr. 41, 51063 Cologne, Allemagne

15. Informations visées à l'article 13 du RGPD

Responsable de la collecte des données :

Buffalo Boots GmbH, Schanzenstr. 41, 51063 Cologne, Allemagne ; coordonnées du délégué à la protection des données : Martin Hölscher, Schanzenstr. 41, 51063 Cologne, Allemagne ; e-mail : datenschutz@buffalo.de

Les données à caractère personnel suivantes sont recueillies (dans le cadre du processus de commande) : prénom, nom, date de naissance, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, comportement d'achat ainsi que les données collectées par les applications décrites ci-dessus et par les sous-traitants / prestataires de services.

Finalités pour lesquelles les données à caractère personnel nécessitent d'être traitées :

Gestion des achats en ligne, évaluation du taux de clic et du comportement d'achat ainsi que marketing (personnalisé) comme décrit plus précisément ci-dessus. ☑ Évaluation du taux de clic et du comportement d'achat, suivi par e-mail et marketing (personnalisé) : nous évaluerons ton historique d'achat pour les produits que tu as déjà achetés afin de te proposer d'autres produits similaires. De plus, nous évaluerons les informations que tu as fournies lors de tes visites précédentes sur notre site Internet. Nous souhaitons ainsi mieux comprendre et analyser tes besoins d'achat. Les outils utilisés à cette fin sont décrits plus en détail ci-dessus.

Base juridique du traitement : Art. 6 (1) du RGPD

a) La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;

b) Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;

f) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel :

Les employés responsables des ventes, de la logistique et du marketing, ainsi que les sous-traitants et les prestataires de services engagés dans ce contexte.

Durée de conservation des données à caractère personnel ou, à défaut, les critères permettant de déterminer cette durée :

Jusqu'à ce que le contrat de vente ait été exécuté et au-delà sous une forme anonymisée et verrouillée pour la durée des délais de conservation légaux applicables aux transactions intervenues ; en ce qui concerne l'envoi de la newsletter, tant que le destinataire maintient son consentement.

Droit des personnes concernées par le traitement des données :

Tu as le droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données personnelles concernées (art. 15 du RGPD) ainsi que la rectification (art. 16 du RGPD) ou l'effacement (art. 17 du RGPD) ou la limitation du traitement (art. 18 du RGPD) ou de faire valoir le droit à la portabilité de tes données (art. 20 du RGPD) ainsi qu'un droit d'opposition au traitement (art. 21 du RGPD). Merci d'adresser ces demandes au délégué à la protection des données mentionné ci-dessus.

Si le traitement des données est basé uniquement sur l'art. 6 (1) a) du RGPD, c'est-à-dire si tu as donné ton consentement à la collecte et au traitement des données, tu as le droit de le retirer à tout moment, sans affecter toutefois la licéité du traitement qui a été effectué sur la base de ton consentement avant que celui-ci ne soit retiré.

Tu disposes en outre d'un droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle responsable. Il s'agit du Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Chargé de la protection des données et à la liberté d'information du Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie), Kavalleriestr. 2-4, D-40213 Düsseldorf, Allemagne, Tél : +49 (0)211-38424-0, Fax : +49 (0) 0211-38424-0, E-mail : poststelle@ldi.nrw.de . Pour tout achat de produits que tu réalises sur notre boutique en ligne (qui donne lieu à la conclusion d'un contrat), la fourniture de tes données à caractère personnel est nécessaire (art. 6 (1) b) du RGPD). Tu es donc obligé de fournir à la personne responsable (soit nous) les données à caractère personnel nécessaires. Si ces données ne sont pas disponibles, aucun achat ne peut être effectué sur notre boutique en ligne. Concernant l'analyse des données te concernant, nous t'informons que ce traitement ne constitue pas une décision fondée sur un traitement automatisé.

Modifiée en dernier lieu le 27/02/2019