



Conditions Générales de Vente

(Dernière actualisation: 01Juin 2018)

1 Domaine d'application

(1) Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent dans le cadre des relations contractées entre, d'une part, la société Buffalo Boots GmbH (ci-après « Buffalo »), société à responsabilité limitée de droit allemand, au capital social de 102.258,38 € dont le siège est situé à Schanzenstrasse 41, 51063 Köln, Allemagne, Tél. : +49 800-940842, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de KÖLN sous le numéro HRB 94621, n° de TVA intra-communautaire : DE 113832947, et, d'autre part, toute personne physique non-commerçante et majeure visitant le site www.buffalo.fr et/ou y effectuant un achat (ci-après « le Client »).

(2) Buffalo se réserve la possibilité de modifier ou d'adapter à tout moment les présentes CGV. Sauf convention contraire, il sera fait application, à chaque commande ou prestation de services, des CGV de Buffalo en vigueur au jour de la commande. L'application d'éventuelles Conditions Générales du Client est expressément exclue.

(3) Le site www.buffalo.fr (ci-après « le Site ») s'adresse exclusivement aux consommateurs majeurs ayant leur résidence habituelle en France métropolitaine à l'exception de la Corse. Toute vente aux professionnels ou commerçants est exclue.

„J'accepte les Conditions Générales de Vente ainsi que la déclaration sur la protection des données personnelles de la boutique en ligne www.buffalo.fr de la société Buffalo Boots GmbH.“

2 Conclusion du contrat

(1) Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Suite à la sélection du ou des produits souhaités, le Client remplit sur le Site un formulaire de commande. La commande devient définitive lorsque le Client accepte sa commande en cliquant sur le bouton « ACHETER ». Buffalo accusera réception de la commande par un accusé de réception envoyée automatiquement par E-mail à l'adresse que le Client aura indiquée.

(2) Buffalo fournira au Client par courrier électronique ou postale dans un délai raisonnable, au plus tard au moment de la livraison de la marchandise, une confirmation de commande qui comprend les informations stipulées à l'article L. 121-19-2 Code de la consommation. La confirmation de commande sera accompagnée d'un formulaire type de rétractation.

(3) L'exécution de la commande s'effectue sous réserve de l'autorisation, par la banque du Client, du paiement du prix de la commande effectuée.

(4) A l'aide du résumé de la commande affiché avant son envoi, le Client pourra constater et corriger d'éventuelles erreurs de saisie de données. Le Client a la faculté de consulter, de sauvegarder et d'imprimer à tout moment les présentes conditions générales de vente en cliquant sur le lien « conditions générales de vente » figurant en bas de la page d'accueil du Site.

(5) Le contrat entre Buffalo et le Client est conclu en langue française.

3 Prix

(1) Tous les prix indiqués sont en euros ; ils incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) légale en cours au jour de l'offre, hors participation aux frais d'emballage et de livraison (cf. article 8).

(2) Buffalo se réserve le droit de modifier le prix de ses marchandises à tout moment. En tout état de cause, les prix facturés au Client sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sur le Site.

4 Conditions de paiement

Buffalo accepte les moyens de paiement suivants: Carte Bancaire, Visa, Mastercard, American Express, Paypal ou Carte Bleue.

5 Informations sur la rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (BUFFALO Online Shop, Urfelder Str. 67, 50389 Wesseling, Allemagne, Téléphone : +33 1 70 36 02 65, Télécopie: +33 1 70 36 02 68, Courriel : service@buffalo.fr) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Nous prendrons en charge les frais de renvoi du bien.

Sans préjudice du droit de rétractation susvisé, les marchandises sont retournées ou rendues à l'adresse suivante :

BUFFALO Online Shop
Urfelder Str. 67
50389 Wesseling
Allemagne

6 Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de la société :
BUFFALO Online Shop
Urfelder Str. 67
50389 Wesseling
Allemagne

Télécopie: +33 1 70 36 02 68
Courriel : service@buffalo.fr

- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous
- Commandé le (*)/reçu le (*)
- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
- Date

(*) Biffez la mention inutile.

7 Garanties légales

(1) En cas de vices ou défauts de la marchandise, le Client bénéficie des dispositions légales sur la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés, sous réserve d'éventuelles dispositions contractuelles plus favorables au Client.

(2) Il est rappelé que la garantie légale ne couvre pas les défauts causés par une utilisation anormale ou non conforme de la part du Client ou par toute autre cause externe au produit.

8 Conditions de livraison

(1) Les commandes passées sur le Site ne peuvent être livrées qu'en France métropolitaine, à l'exception de la Corse.

(2) La livraison se fait à l'adresse saisie par le Client au cours du processus de commande.

(3) Le délai de livraison indiqué on peut voir sur le Site dans l'index "Service" du menu. En cas d'indisponibilité du bien commandé, Buffalo en informera le Client par E-mail dans les meilleurs délais. Dans ce cas, Buffalo pourra fournir au Client un bien d'une qualité et d'un prix équivalents.

(4) Pour les commandes de plusieurs produits ayant des délais de livraisons différents, le délai de livraison correspondra au délai le plus long. Buffalo se réserve le droit de livrer les commandes en plusieurs parties.

(5) La livraison s'effectue contre le paiement d'un forfait, couvrant le coût de l'emballage et les frais de livraison, dont le montant exact sera indiqué au Client pour chaque commande sur le Site.

9 Réserve de propriété

(1) La marchandise livrée reste la propriété de Buffalo jusqu'à complet paiement du prix de la commande.

(2) Avant le transfert de propriété, il est interdit au Client de revendre, de louer, de donner en gage ou en garantie, de traiter ou de transformer le produit sans l'autorisation écrite de Buffalo.

10 Compensation

Le Client ne saurait opposer à Buffalo la compensation avec ses propres créances, sauf si elles sont liquides, exigibles et non contestées ou passées en force de la chose jugée.

11 Données à caractère personnel

Buffalo enregistre et traite les données à caractère personnel transmises par le client lors de sa commande. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à la page d'information sur la protection des données à caractère personnel disponible sur le Site.

12 Accès au site

(1) L'accès au Site est illimité et gratuit. Le Site est réservé à l'utilisation strictement personnelle des Clients non-professionnels. Toute utilisation du Site et de son contenu à des fins commerciales est interdite.

(2) Le Site ainsi que tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, sont la propriété exclusive de Buffalo ou de ses partenaires commerciaux qui ne concèdent aucune licence ni aucun autre droit que celui de consulter le site. Sauf autorisation expresse, il est interdit de reproduire, d'utiliser, de diffuser, de copier ou de faire un quelconque usage des images, marques, photographies, logos, textes, images, dessins, graphismes ou de tout autre élément du Site.

13 Nullité - Droit applicable – Attribution de compétence

(1) Si l'une ou plusieurs dispositions de ces Conditions Générales de Vente devaient être considérées nulles ou inopposables, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions du contrat. Les parties conviennent d'ores et déjà de remplacer toute disposition nulle par des dispositions valables se rapprochant le plus possible du contenu et de l'effet désiré de la clause à remplacer.

(2) Tous les contrats passés par le biais du Site entre Buffalo et le Client sont soumis au droit français.

(3) Dans l'hypothèse d'une commande passée par un professionnel par le biais du Site, en violation des présentes CGV, il sera fait application du droit allemand et le Tribunal exclusivement compétent sera celui du siège social de Buffalo. Cependant Buffalo se réserve le droit d'assigner le client professionnel devant les tribunaux du siège de ce dernier.

(4) Selon le règlement (UE) 524/2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, les consommateurs ont la possibilité de régler des litiges en ligne par une plateforme central pour de règlement en ligne des litiges (RLL). La plateforme de RLL apporte une solution extrajudiciaire simple, efficace, rapide et peu onéreuse aux litiges nés de transactions en ligne entre consommateurs et professionnels. Le lien internet suivant permet l'accès sur la plateforme de RLL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Le Client veuille noter que néanmoins Buffalo ne participe pas au règlement en ligne des litiges fournis par la Commission Européenne.

Annexe: Rappel de dispositions légales

Code de la consommation

Article L211-4

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Code civil

Article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1642

Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

Article 1648 alinéa 1^{er}

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Référence fournisseur:

Buffalo Boots GmbH

Schanzenstrasse 41, 51063 Köln, Allemagne

Hotline: +33 (0)1 70360 265 (tarif locale)

Fax: +33 (0)1 70360 268 (tarif locale)

E-mail: service@buffalo.fr

Gérants: Sven Voth, Tim Spickenbom

Numéro SIRET: 507701258 00018

Registre du commerce de Köln N° HRB 94621