

Protection et sécurité des données personnelles

L'information relative à la « Protection et sécurité des données personnelles » téléchargeable sous format PDF

1. Protection des données personnelles

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Vos données sont, sauf exceptions stipulées ci-après, enregistrées et traitées en Allemagne sur les serveurs de la société Buffalo Boots GmbH. Par conséquent, le traitement de vos données personnelles est soumis aux lois allemandes. Vous trouverez ci-après des informations sur la nature, le volume et le but de la collecte, de l'utilisation et de la transmission des données personnelles. La présente information relative à la protection des données personnelles peut être consultée, enregistrée et imprimée à tout moment sur notre site Internet. Vous trouverez ci-après des informations sur la nature, le volume et le but de la collecte, de l'utilisation et de la transmission des données personnelles. La présente information relative à la protection des données personnelles peut être consultée, enregistrée et imprimée à tout moment sur notre site internet.

1.1 Collecte, utilisation et transmission des données personnelles

1.1.1 Exécution des commandes

Dès qu'une relation contractuelle est établie entre vous et nous, que le contenu de celle-ci est précisé ou modifié, nous collectons et utilisons vos données personnelles (ex. : nom, adresse, adresse courriel, informations relatives à votre compte et/ou carte bancaire, etc.) dans la mesure où elles sont nécessaires pour répondre à vos demandes et pour exécuter vos commandes et vos éventuelles demandes en garantie.

Nous ne transmettons ou ne communiquons vos données personnelles à des tiers (par exemple à des entreprises de logistique) que dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat ou à la facturation ou si vous avez préalablement donné votre accord. Par dérogation, nous pouvons dans certains cas être tenus par la loi de communiquer des renseignements sur vos données personnelles à des organismes publics. Ceci peut notamment être nécessaire en cas de poursuite pénale ou de maintien de la sécurité publique.

En passant ma commande, j'accepte que Buffalo enregistre, utilise et transmette à des tiers mes données personnelles dans la mesure indiquée ci-dessus et nécessaire à l'exécution de la commande.

1.1.2 Newsletter

Si vous êtes abonnés à notre newsletter, nous utilisons votre adresse courriel, vos nom et prénom, votre titre et le cas échéant votre date de naissance pour vous adresser une newsletter adaptée à vos besoins et pour pouvoir nous adresser à vous de manière personnelle.

Vous pouvez vous désabonner de notre newsletter à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans la newsletter ou sur la boutique en ligne.

1.1.3 Données d'utilisation

Nous collectons et utilisons les données personnelles nécessaires à l'utilisation de notre offre internet (données d'utilisation). Il s'agit des caractéristiques relatives à votre identification ainsi

que des informations relatives aux heures de début et de fin d'utilisation de notre offre et à son étendue.

En utilisant ce site internet, j'accepte que Buffalo enregistre et utilise mes données dans la mesure indiquée ci-dessus et nécessaire à l'utilisation des pages internet.

1.1.4 Cookies

Nous utilisons des « cookies » pour vous reconnaître comme faisant partie de nos clients et pour vous permettre ainsi de réaliser un achat en toute simplicité. Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent de considérer votre utilisation du site internet. Par exemple la fonction « panier » et sa fonction « aperçu » sont gérées par des cookies. Les cookies ne peuvent pas être associés à des personnes individuelles et ne contiennent pas de données personnelles. Nous ne réunissons pas ces données avec d'autres sources de données. La plupart des cookies que nous utilisons sont des « cookies de session » qui sont supprimés une fois votre session de navigation terminée. Les cookies permanents nous permettent notamment de vous reconnaître comme visiteur de nos pages et de présenter ces pages de manière plus confortable pour vous.

La plupart des navigateurs internet acceptent les cookies par défaut. Vous avez toutefois la possibilité de régler votre navigateur pour empêcher l'enregistrement automatique des cookies. Vous pouvez autoriser ou interdire les cookies temporaires enregistrés, indépendamment les uns des autres. L'acceptation des cookies n'est pas une condition préalable à la visite de notre offre en ligne. Si vous désactivez les cookies, il se peut que vous n'avez pas accès à certaines fonctions du site internet de Buffalo et que des pages ne s'affichent pas correctement. Pour pouvoir utiliser notre panier et réaliser des commandes, les cookies doivent être autorisés.

En utilisant ce site internet, j'accepte que Buffalo enregistre et utilise mes données grâce à l'utilisation de cookies dans la mesure et aux fins indiquées ci-dessus.

1.1.5 Analyse du marché et statistiques

Certaines données collectées au moment de la visite de ce site internet sont utilisées pour une analyse statistique à des fins de publicité, d'analyse du marché et de modélisation de notre offre internet en fonction des besoins. Ces données sont stockées séparément des autres données que vous saisissez dans le cadre de l'utilisation de notre offre. Nous signalons, que Buffalo n'emploie pas ces données pour dresser des profils d'utilisation personnels. L'enregistrement et l'utilisation de ces données se font de manière anonyme.

Nous transmettons des données pour analyse à nos fournisseurs de services de statistique, la société econda GmbH et la société Google Inc., selon le volume décrit ci-après (« tracking »). Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce « tracking » (cf. **point 1.3**). Dans ce cas nous ne pouvons mettre aucun contenu personnalisé à votre disposition.

1.1.5.1 Webtracking par la société econda GmbH

Pour optimiser le design et les performances de ce site Web, des solutions et technologies de la société econda GmbH, Eisenlohrstr. 43, 76135 Karlsruhe, Allemagne, (www.econda.de) collectent et stockent des données anonymisées, et utilisent ces données afin de définir des profils d'utilisation enregistrés sous des pseudonymes. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin, en vue de permettre la reconnaissance de votre navigateur Internet (pour des informations plus détaillées concernant les cookies voir sec. 1.1.4 ci-dessus). Cependant, en l'absence de consentement expresse d'un visiteur, les profils d'utilisation ne seront pas stockés avec des don-

nées enregistrées sous un pseudonyme. Les adresses IP en particulier sont chiffrées dès leur réception, ce qui rend impossible leur mise en correspondance avec un profil d'utilisation.

INFORMATIONS DES COOKIES

Les cookies econda sont utilisés afin d'identifier comment les visiteurs interagissent avec notre sites, de déterminer quelles sont leurs pages les plus populaires et le parcours des utilisateurs sur nos sites, en vue d'améliorer ceux-ci. Voici les types de cookies pouvant être utilisés:

Cookies First Party – Ces cookies sont installés par le domaine du site Web que vous visitez.

Cookies Third Party – Ces cookies sont installés par un domaine différent de celui du site Web que vous visitez. econda utilise ce type de cookie lorsqu'un client possède plusieurs sites Web et souhaite pouvoir visualiser la façon dont les visiteurs naviguent entre ses sites (« suivi inter-domaine ») ou lorsqu'un client souhaite effectuer un suivi de la consultation de ses publicités présentes sur des sites externes.

LISTE DE COOKIES

Econda installe les cookies suivants sur l'ordinateur du visiteur du site Web (vous):

Cookie Session: ce cookie contient un nombre aléatoire non recalculable (« Hash ») ; expiration: fin de session.

Cookie Visitor: ce cookie contient un nombre aléatoire non recalculable (« Hash ») ; expiration: 3 ans.

(Cookie Domain: econda-monitor.de)

Nous avons activé le suivi de campagne basé sur les cookies, alors le cookie suivant serait stocké sur l'ordinateur du visiteur du site Web (vous):

Cookie Campaign: ce cookie contient des informations sur le matériel de publicité utilisé (mot clé, campagne, placement, texte, type de réseau) et le référent ; expiration 30 jours.

(Cookie Domain : econda-monitor.de)

Suivi des vues de publicités (ad view) et le code de suivi sont intégrés dans les publicités de notre site, et econda enregistre les cookies suivants sur l'ordinateur du visiteur affichant la publicité (vous):

Cookie Ad View : ce cookie contient la liste des publicités consultées - les dates et informations sur les publicités consultées (mot clé, campagne, placement, texte, type de réseau.) et le référent; expiration 30 jours.

Cookie Visitor: ce cookie contient un nombre aléatoire non recalculable (« Hash »); expiration: 3 ans.

(Cookie Domain: econda-monitor.de)

1.1.5.2 Analyse par Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de la société Google Inc. (« Google ») sur notre site internet. Google Analytics utilise des cookies qui permettent l'analyse de votre utilisation de notre site internet (plus d'informations sur les cookies au **point 1.1.4**). Sont par exemple collectées des informations sur le système d'exploitation que vous utilisez, votre navigateur, votre adresse IP, etc. Ces données sont transmises et enregistrées sur un serveur de Google

aux USA. Google respecte les dispositions relatives à la protection des données de l'accord « Privacy Shield » et est enregistrée au sein du programme « Privacy Shield ». Notre site internet utilise Google Analytics en utilisant l'extension « gat._anonymizeIp() ; » de telle sorte que la collecte des adresses IP se fait de manière anonyme. Grâce à cette extension Google raccourcit les adresses IP des utilisateurs situés au sein de l'Union Européenne, ce qui exclut le rapprochement direct de ces données avec une personne. Nous collectons les commandes et les paniers de manière anonyme et nous les transmettons à la société Google pour une analyse statistique.

Google utilisera pour notre compte les données collectées pour analyser votre utilisation de notre site internet, établir des rapports sur le comportement des utilisateurs et nous fournir d'autres services connexes. L'adresse IP transmise par votre navigateur à Google n'est pas associée avec d'autres données.

En utilisant ce site internet, j'accepte que Buffalo transmette mes données à Google et econda dans la mesure et aux fins indiquées ci-dessus et que ces données soient traitées comme indiqué ci-dessus.

1.1.6 Plug-ins Facebook et fonction « J'aime »

Notre site internet contient des modules d'extension de navigateur (« plug-ins ») du réseau social Facebook exploité par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook). Les « plug-ins » sur nos pages internet sont signalés par le logo Facebook et/ou le texte « *J'aime* ». A chaque ouverture d'une de nos pages internet contenant un plug-in de Facebook, votre navigateur crée une connexion avec les serveurs de Facebook par laquelle le contenu du plug-in est transmis à votre navigateur qui l'intègre dans la page internet présentée. Votre adresse IP et l'URL de la page visitée sont ainsi transmises à Facebook.

Si vous êtes membre de Facebook, Facebook peut associer la visite de notre site internet à votre compte Facebook. Dans ce cas, en cas d'ouverture de la page avec le plug-in Facebook, des données telles que la date, l'heure, l'URL et le type de navigateur sont transmises et enregistrées sur Facebook. Le fait d'interagir sur les plug-ins Facebook, par exemple en cliquant sur le bouton « *J'aime* » ou en laissant un commentaire, permet le transfert d'autres données à Facebook.

Nous n'avons aucune influence sur le volume des données collectées par Facebook à l'aide du bouton « J'aime ». Pour connaître le but et le volume de la collecte de données par Facebook, le traitement et l'utilisation de vos données par Facebook ainsi que les droits y afférents et les possibilités d'y mettre un terme pour protéger votre vie privée, reportez-vous à l'avis relatif à la protection des données de Facebook grâce au lien suivant : <http://www.facebook.com/policy.php>

Vous pouvez également installer les modules de blocage de navigateur (Blocker-Add-Ons) correspondants pour votre navigateur.

En cliquant sur le bouton Facebook, j'accepte que le plug-in Facebook soit activé et que mes données soient transmises à Facebook dans la mesure décrite ci-dessus.

1.1.7 Jeux de hasard

Si vous participez à des jeux de hasard sur notre site internet, nous utilisons vos données personnelles (nom, adresse, adresse courriel, etc.) pour le tirage au sort et l'envoi du gain. Nous ne

vous informons des autres offres de Buffalo qu'avec votre consentement. La participation aux jeux de hasard n'est pas conditionnée par l'expression de ce consentement.

En participant à un jeu de hasard sur ce site internet, j'accepte que mes données soient utilisées dans la mesure et aux fins indiquées ci-dessus.

1.2 Droit d'accès, de rectification et de suppression

Votre confiance nous est très importante. C'est pourquoi nous répondons volontiers et gratuitement à toutes vos questions concernant le traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions auxquelles la présente déclaration de protection des données ne répond pas ou si vous souhaitez des informations approfondies sur un point précis, merci d'adresser votre courriel à l'adresse de contact suivante:

datenschutz@buffalo.fr

ou votre courrier à l'attention de

Buffalo Boots GmbH
Correspondant à la protection des
données à caractère personnel
Ruedesheimer Str. 51
65239 Hochheim
Allemagne

Vous pouvez également obtenir gratuitement et sans indication de motifs des informations sur vos données enregistrées chez nous.

Vous pouvez à tout moment faire supprimer ou rectifier vos données personnelles collectées chez nous. Vous pouvez également révoquer à tout moment l'accord consenti quant à la collecte et l'utilisation des données, et ce sans indication de motifs. Il vous suffit d'adresser par écrit votre intention de révoquer votre accord (ex : courriel, fax ou courrier) à l'adresse indiquée ci-dessus. Nous nous tenons bien volontiers à votre disposition pour toute autre question sur notre information relative à la protection et au traitement de vos données personnelles.

Les données personnelles enregistrées sont supprimées lorsque vous révoquez votre accord quant à leur enregistrement, lorsque leur connaissance n'est plus nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi par leur enregistrement ou lorsque leur enregistrement n'est pas autorisé pour d'autres motifs légaux.

Vos données ne peuvent pas être supprimées tant que nous en avons impérativement besoin pour exécuter le contrat ou si nous sommes tenus par la loi de les conserver.

1.3 Droit de révocation concernant l'enregistrement des données par la société econda GmbH et la société Google Inc.

1.3.1 Révocation quant à l'enregistrement des données par la société econda GmbH

Conformément à l'art. 15 de la loi allemande sur les médias électroniques, vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de vos données d'utilisateur collectées de manière anonyme pour qu'elles ne soient plus collectées à l'avenir. Si vous souhaitez vous opposer à l'enregistrement de vos données anonymisées, cliquez sur le bouton suivant pour finaliser votre opposition :

<http://www.econda.com/econda/company/data-protection/data-privacy-statement/>

1.3.2 Révocation quant à l'enregistrement des données par la société Google Inc.

Vous pouvez empêcher le transfert à Google des données générées par les cookies installés par Google et relatives à votre utilisation du site internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible au lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).

Vous trouverez d'autres informations à l'adresse <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ou à l'adresse <http://www.google.com/intl/fr/analytics/privacyoverview.html> (informations générales relatives à Google Analytics et à la protection des données).

1.4 Réserve de modification

Attention : les dispositions en matière de protection des données peuvent être modifiées. Il est donc conseillé et nécessaire de s'informer régulièrement des modifications des dispositions légales et de la pratique des entreprises telles que par exemple Google Inc.

2. Sécurité des données

Buffalo utilise un processus de transfert sécurisé (protocole de transfert SSL « Secure Socket Layer ») pour transmettre les données des clients. Ce protocole utilise une clé de 128 bits. Toutes les informations transmises par cette méthode sont cryptées avant d'être envoyées à Buffalo. Par conséquent ces données ne peuvent pas être lues par des personnes non autorisées lors de leur transmission par internet. Comme nous travaillons avec différents cadres informatiques (« frames »), il se peut que vous ne puissiez pas reconnaître immédiatement le cryptage ou que votre navigateur ne vous indique pas toujours l'existence d'une connexion avec un serveur SSL. Vous pouvez toutefois visualiser la transmission sécurisée de vos données (mode https) en cliquant sur le bouton droit de la souris dans la section « paiement » et en sélectionnant la fonction « afficher texte source » dans le menu contextuel.

Nous enregistrons toutes les données personnelles sur des ordinateurs sans connexion à internet.

Vous pouvez nous aider à vous protéger vous-même et les autres contre tout abus. Soutenez nous dans nos efforts pour sécuriser vos données personnelles en ne communiquant jamais votre mot de passe Buffalo.

Dernière modification: 20.02.2017