

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner**

(1) Für alle unsere Lieferungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Gegenbestätigungen mit dem Hinweis auf eigene Geschäfts- und/oder Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

(2) Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich bestätigen.

(3) Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Engbers GmbH & Co. KG

## **§ 2 Liefergebiet und Kundenkreis**

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands, Österreichs und den Niederlanden möglich. Bei Fragen zu Bestellung und Lieferung rufen Sie uns an unter unserer kostenfreien Service-Hotline.

D-Service-Hotline: 0800 525 13 55 , AT-Service-Hotline: 0800 207 18 8 (Mo. - Fr. von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr)

## **§ 3 Warenangebot und Bestellung**

(1) Bitte beachten Sie, dass Angebote in unserem Online Shop jeweils befristet sein können. Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung.

(2) Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie a) Artikel in den Warenkorb legen b) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben c) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben sowie unsere AGB's bestätigen und danach auf den Button "kaufen" klicken.

## **§ 4 Vertragsschluss**

Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Die Präsentation unserer Ware auf dieser Internetseite stellt kein Angebot durch uns zum Vertragsschluss dar. Ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages wird durch sie abgegeben, indem Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "kaufen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen unverzüglich eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware zustande.

## **§ 5 Farben**

Engbers ist sehr darum bemüht, die Farben der im Online – Shop dargestellten Produkte so wirklichkeitsgetreu wie möglich wiederzugeben. Die Farben sind jedoch stark abhängig von den jeweils benutzten Bildschirmen, weshalb engbers keine Garantie für die Farbgenauigkeit geben kann.

## **§ 6 Speicherung des Vertragstextes**

Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken speichern und ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite "Ihre Bestellung" oder die Mail "Empfangsbestätigung" benutzen. In dem Bereich "Mein Konto" können Sie sich, nach Eingabe Ihrer Benutzerdaten, Ihre letzten zehn Bestellungen anzeigen lassen, diese ausdrucken und speichern. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit [hier](#) als PDF herunterladen.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **§ 8 Preise**

Alle Preisangaben beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich [Versandkosten](#).

## **§ 9 Lieferzeiten- und kosten**

(1) Soweit am Artikel nicht anders angegeben, liefern wir innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung.

(2) Die aktuellen Versandkosten entnehmen sie bitte unserer Versandkostenabelle.

## **§ 10 Gewährleistung**

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

(2) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden zur sofortigen Meldung besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Der Schaden kann jedoch jederzeit während der gesetzlichen Gewährleistungszeit gegenüber uns gemeldet werden, unbeschadet Ihrer Rechte.

## **§ 11 Zahlung**

(1) Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Vorauszahlung durchzuführen. In diesem Fall können Sie dies akzeptieren oder von der Bestellung zurücktreten.

(2) Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten an per Kreditkarte, per Rechnung, per PayPal sowie per Vorkasse und per Lastschrift (positives Prüfungsergebnis der Bonität vorausgesetzt, bei den Zahlarten Rechnung und Lastschrift).

(3) Soweit auf Rechnung gezahlt wird, hat der Ausgleich der Rechnung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung zu erfolgen.

## **§ 12 Widerrufsbelehrung**

Widerrufsbelehrung Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Engbers GmbH & Co.KG, Düppelstr.4, 48599 Gronau, Tel: +49-2562 71 30, Fax: +49-2562 71 31 69, shop@engbers.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Engbers GmbH & Co.KG

Düppelstr. 4

48599 Gronau

Deutschland

Telefon: +49-2562 71 30

Telefax: +49-2562 71 31 69

[www.engbers.com](http://www.engbers.com)

[shop@engbers.de](mailto:shop@engbers.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

**Bestellt am:**

**Bestell-Nr.:**

**Erhalten am:**

**Name des/der Verbraucher(s):**

**Anschrift des/der Verbraucher(s):**

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)      Datum

### **§ 13 Hinweise für die Abwicklung der Rücksendung**

(1) Bitte schicken Sie den Artikel nach Möglichkeit vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück. Benutzen Sie bitte den Rücksendeschein sowie das beiliegende DHL – Retourenlabel und legen Sie diesen dem zurückzusendenden Paket bei. Die Nutzung des Rücksendescheins sowie der Originalverpackung ist keine zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, vereinfacht und sichert aber die Abwicklung.

(2) Wenn Sie den Artikel einer Lieferung per Retoure zurücksenden und weitere Artikel bestellt hatten, die Sie per Rechnung bezahlen möchten, ziehen Sie den Preis des Artikels, den Sie zurückgegeben haben, ab. Wenn Sie per Bankeinzug oder per Kreditkarte bezahlen, wird der für die retournierten Artikel bezahlte Betrag auf Ihr Konto überwiesen.

### **§ 14 Gerichtsstand**

Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz des Verkäufers vereinbart.

### **§ 15 Ladungsfähige Anschrift**

Anschrift  
Engbers GmbH & Co.KG  
Düppelstr.4  
48599 Gronau  
Deutschland  
Telefon: +49-2562 71 30  
Telefax: +49-2562 71 31 69  
www.engbers.com  
shop@engbers.de

Geschäftsführer: Bernd Bosch  
Handelsregister: Amtsgericht Coesfeld: HRA 4021  
UST-IdNr.: DE 234 921 612

Persönlich haftende Gesellschafterin: Engbers Verwaltungs-GmbH Gronau  
Eingetragen beim Amtsgericht Coesfeld: HR B 6259

Kundenservice  
shop@engbers.de  
Tel: 0800 5 25 13 55 (kostenfrei) - erreichbar Mo - Fr, 09:00 – 17:00 Uhr