



Pressemitteilung

im Oktober 2017

engbers belegt erneut 1. Platz in der Kategorie „Beste Service-Qualität 2017/2018“

Der Männermodespezialist engbers lebt und liebt Service! Von TESTBILD und der Statista GmbH wurde das Familienunternehmen aus dem nordrhein-westfälischen Gronau nun zum wiederholten Mal mit dem 1. Platz des Qualitätssiegels „Beste Service-Qualität 2017/2018“ in der Branche „Herrenoberbekleidung (stationärer Einzelhandel)“ ausgezeichnet. Bereits im letzten Jahr erhielt engbers diesen Titel! Das Siegel ehrt Unternehmen, Dienstleister und Institutionen in Deutschland, die den besten Kundenservice bieten.

Die Bewertung wurde von über 22.000 Kunden in Deutschland in der Zeit vom 21. Juni bis zum 24. Juli 2017 vorgenommen. 2.300 Unternehmen – sogenannte „Top-Player“ – aus 200 Branchen wurden bewertet. Dabei beurteilten die Befragten die ihnen bekannten Unternehmen in den relevanten Branchen in den fünf Kategorien Erreichbarkeit, Kundenorientierung, Kommunikation, Fachliche Kompetenz und Service-Umfang.

Das ganze Team von engbers freut sich über die Auszeichnung und wird auch in Zukunft alles daran setzen, seine Service-Welt weiter auszubauen und die besten Kundenbeziehungen in der Männermodewelt zu pflegen.



Das ist engbers!

Die Engbers GmbH & Co. KG mit der Marke engbers ist einer der erfolgreichsten Männerspezialisten im Modesegment. Das Familienunternehmen aus dem nordrhein-westfälischen Gronau beschäftigt sich nachhaltig und verantwortungsvoll seit über 70 Jahren nur mit dem Einen: Mann sein! engbers hat den Anspruch, dass kundenfreundlichste Männermodeunternehmen in Europa zu werden – mit einer Kollektion, die jedem Mann die persönliche Freiheit und Gelegenheit gibt, zu sagen „Einfach ich!“. Ob Mensch oder Kollektion: Mühelos, unkompliziert, verlässlich – das ist engbers. In den mehr als 300 Stores in Deutschland und Österreich mit rund 1.800 Mitarbeitern und im Online-Store ist Shopping immer ein besonderes (Männer-)Erlebnis!

Weitere Informationen: <http://www.engbers.com> und <http://www.engbers-xxl.com>

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an:

Engbers GmbH & Co. KG
Tanja Peltré
PR/Öffentlichkeitsarbeit
Düppelstraße 4
48599 Gronau
E-Mail: peltre@engbers.de
Tel: +49 (0) 2562 713 114

oder

Engbers GmbH & Co. KG
Maren Arndt
PR/Öffentlichkeitsarbeit
Düppelstraße 4
48599 Gronau
E-Mail: arndt@engbers.de
Tel: +49 (0) 2562 713 296