



MATRATZEN CONCORD

Matratzen Concord GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Comfit Services GmbH & Co. KG mit über 700 Filialen und rund 1500 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Als Europas größter Spezialist für Matratzen und Omnichannelhändler wollen wir durch individuelle und kompetente Beratung für jeden Kunden die richtige Matratze finden, egal ob im Geschäft oder online.

Denn wenn es um guten Schlaf geht, sind wir die Profis.

Dafür suchen wir Unterstützung und suchen Sie für unser Team in **Köln** als

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Filial- und Endkundenanfragen auf freundliche, selbstbewusste und sachkundige Art und Weise schriftlich (Mail/Ticket) & telefonisch
- Unterstützung der Mitarbeiter in den Filialen bei Prozessabläufen
- Reklamationsbearbeitung
- Erfassung von Bestellungen/ Bestelländerungen sowie Lieferantenretouren in SAP
- Auftragsabwicklung in SAP und E-Fulfilment (Änderungen, Stornierungen, Kundenretouren)
- Zusammenarbeit mit den Lieferanten (Liefertermine, Lieferantenretouren, Falschlieferungen, Produktanfragen u.Ä.) sowie mit anderen Abteilungen (Einkauf, Logistik, Kassenbuchhaltung, Marketing)
- Kontrolle der Lieferantenrechnungen (bei fehlenden Wareneingängen in den Filialen)

Ihr Profil

- Idealerweise Erfahrungen im Call Center (Customer Service) und im Bereich der Auftragsabwicklung
- SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Freude am Kontakt mit Kunden
- Eine schnelle und gleichzeitig sorgfältige Arbeitsweise
- Zeitliche Flexibilität: Mo. - Fr.: 08:00 - 20:00 Uhr und Sa.: 08:00 - 16:30 Uhr
- Belastbarkeit
- Last but not least: Teamfähigkeit

Das bieten wir Ihnen:

- Sie erwartet ein spannendes Aufgabenspektrum mit Gestaltungsspielraum für eigenständiges und zukunftsorientiertes Handeln
- In einer Zeit der Veränderung können Sie gemeinsam mit dem Matratzen Concord Team eine Menge bewegen
- Ein gutes kollegiales Miteinander
- Flexible Arbeitszeiten und eine hohe Anzahl an Urlaubstagen
- Attraktive Rabattaktionen bei eigenen Produkten, sowie Partnerunternehmen und Fitnessstudios
- Ergonomische Arbeitsplätze (höhenverstellbare Tische)
- Frisches Obst und Getränke (Kaffee und Wasser)
- Diverse Trainings- und Weiterbildungsangebote
- Parkplätze vor der Tür und günstige Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel (Bahnhaltstelle direkt vor der Tür)

Sie würden am liebsten sofort loslegen? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an job@matratzen-concord.de inklusive Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung.

Matratzen Concord GmbH

Lara Bendziulla
Horbeller Str. 11
50858 Köln



job@matratzen-concord.de